

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY

V zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) poskytuje prevádzkovateľ dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú nasledovné informácie:

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Obchodné meno: **WIGRO - fin, s. r. o.**
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Jašíkova 2, 821 03 Bratislava
IČO: 31 363 601
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 6220/B

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

E-mail: wigro-fin@wigro-fin.sk
Telefón: +421 904 898 528

(ďalej len „Spoločnosť“ alebo „prevádzkovateľ“)

2. Totožnosť a kontaktné údaje zástupcu prevádzkovateľa a zodpovednej osoby:

Prevádzkovateľovi v rámci jeho činnosti nevznikla povinnosť poveriť zástupcu prevádzkovateľa podľa čl. 27 GDPR. Prevádzkovateľ zároveň dôsledne posúdil povinnosť poveriť zodpovednú osobu podľa čl. 37 GDPR. Prevádzkovateľ na základe vykonaného auditu spracovateľských operácií dospel k záveru, že charakter a rozsah ním uskutočňovaného spracúvania osobných údajov nezakladá vznik povinnosti poveriť zodpovednú osobu. Prevádzkovateľ na základe takto prijatých záverov v súčasnosti nepoveril zodpovednú osobu, avšak pri neustálom posudzovaní vykonávaných spracovateľských operácií, zároveň hodnotí možnosť vzniku povinnosti poverenia zodpovednej osoby. V prípade, ak v neskoršom období dôjde k povereniu zodpovednej osoby, prevádzkovateľ zaistí, aby dotknuté osoby boli o tejto skutočnosti riadne a bezodkladne informované, a to najmä prostredníctvom webovej stránky Spoločnosti.

3. Účel spracúvania a právny základ:

Osobné údaje budú spracúvané na marketingové účely spočívajúce v ponuke produktov a služieb SFA a finančných inštitúcií, v mene ktorých SFA koná, súvisiacich s podporou predaja a v zasielaní propagačných a komunikačných materiálov (vrátane časopisov, newsletterov a iných) vrátane zasielania správ s marketingovým, reklamným a propagačným obsahom prostredníctvom pošty, elektronickej pošty a priameho marketingu telefonicky a uskutočňovania prieskumov spokojnosti a požiadaviek klienta. Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, kontaktné telefónne číslo a adresa elektronickej pošty sa na vyššie vymedzené účely spracúvajú na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

4. Prijemcovia, resp. kategórie príjemcov osobných údajov:

Databáza osobných údajov je prevádzkovaná na serveri v hostingovom centre spoločnosti Tholyn, s. r. o. – serverhousing SWAN, a.s.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov využíva služby poskytovateľa softvérového riešenia IS Supermaklér, ktorých prevádzku, servis a podporu zabezpečuje spoločnosť Tholyn, s. r. o. Osobné údaje sú zároveň poskytované podriadenému finančnému agentovi, prostredníctvom ktorého Spoločnosť ako samostatný finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie, prostredníctvom ktorého poskytuje príslušnej dotknutej osobe službu finančného sprostredkovania, ako aj vykonáva marketingové činnosti súvisiace s finančným sprostredkovaním. Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť poskytovateľov vyššie uvedených služieb.

5. Oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana:

Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

6. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:

Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov spracúvaných na marketingové účely do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácie.

7. Doba uchovávania osobných údajov, resp. kritérium pre jej určenie:

Súhlas sa udeľuje na dobu 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť svoje osobné údaje na vyššie vymedzené marketingové účely ani udeliť súhlas so spracúvaním osobných údajov na takéto účely. Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou ani zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov nepredstavuje pre dotknutú osobu žiadne nežiaduce právne účinky. V prípade neposkytnutia osobných údajov na marketingové účely nebude dotknutá osoba informovaná o ponuke produktov a služieb SFA a finančných inštitúcií, v mene ktorých SFA koná, súvisiacich s podporou predaja. Dotknutej osobe nebudú zasielané propagačné a komunikačné materiály ako ani správy s marketingovým, reklamným a propagačným obsahom prostredníctvom pošty, elektronickej pošty a priameho marketingu telefonicky. S dotknutou osobou nebudú uskutočňované prieskumy spokojnosti a požiadaviek klienta. Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek čiastočne alebo úplne odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu je realizované takým spôsobom, aby jeho odvolanie bolo tak jednoduché ako samotné udelenie. Dotknutá osoba je oprávnená odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov rovnakým spôsobom, akým sa súhlas udelil, ako aj prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na adresu sídla Spoločnosti uvedenú v časti Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa týchto Informácií o spracúvaní osobných údajov alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie na e-mailovú adresu Spoločnosti uvedenú v tej istej časti.

9. Prevádzkovateľ zároveň poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie o jej právach, ktorých uplatnenie je možné realizovať za splnenia podmienok stanovených v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov:
- a. **Právo na opravu:** Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom doplnkového vyhlásenia.
 - b. **Právo na prístup k údajom:** Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalšie bližšie informácie o spracúvaní stanovené v GDPR alebo v Zákone o ochrane osobných údajov.
 - c. **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“):** Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené v GDPR, resp. v Zákone o ochrane osobných údajov, a to predovšetkým ak osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali alebo dotknutá osoba odvolá svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.
 - d. **Právo na obmedzenie spracúvania:** Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ v prípadoch stanovených v GDPR, resp. v Zákone o ochrane osobných údajov obmedzil spracúvanie osobných údajov.
 - e. **Právo namietať proti spracúvaniu:** Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, v prípadoch, kedy sa spracúvanie osobných údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR (§ 13 ods. 1 písm. e) alebo f) Zákona o ochrane osobných údajov) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právneho nároku. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.
 - f. **Právo na prenosnosť údajov:** Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to za splnenia podmienok vymedzených v GDPR, resp. v Zákone o ochrane osobných údajov.
 - g. Dotknutá osoba je oprávnená súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely kedykoľvek odvolať bez toho, aby toto odvolanie malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
 - h. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.
 - i. Právo na náhradu škody, vrátane nemajetkovej ujmy, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia ochrany osobných údajov.

10. Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, že prostredníctvom osobných údajov, ktorých spracúvanie je realizované na základe udeleného súhlasu, nebude vykonávať automatizované rozhodovanie, ani profilovanie.
11. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť dotknutej osobe pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie, ak bude mať prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.
12. Spracúvanie osobných údajov sa spravuje ustanoveniami GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

V Bratislave, dňa 01.05.2025

Spracoval/a: Ing. Martina Obložinská, konateľ